

	<b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «ФЛАГМАН»</b>	Документ ССК:	<b>С1-2</b>
	<b>ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА</b>	Версия: 01	02.03.26
		Стр. 1 из 2	

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Руководство медицинской организации определило и документально оформило Политику в области качества.

Политика включает в себя приоритетные направления деятельности - цели и методы их реализации, исходя из понимания потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, выполнения обязательств перед потребителями услуг и работниками медицинской организации.

### **МИССИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **СДЕЛАТЬ МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ БЫСТРЫМИ, УДОБНЫМИ И ПОНЯТНЫМИ**

В своей деятельности медицинский центр руководствуется следующими принципами:

- ◆ ориентация на клиента и его потребности;
- ◆ соблюдение требований законодательства и нормативных актов;
- ◆ обеспечение безопасности и качества медицинской помощи;
- ◆ процессный подход к организации деятельности;
- ◆ принятие решений на основе данных;
- ◆ постоянное улучшение процессов системы менеджмента качества;
- ◆ приверженности достижению заявленных целей и задач в отношении выполнения требований национальных и международных стандартов;
- ◆ направленности целей на повышение результативности процессов СМК/ССК с учётом требований законодательства, договорных и иных требований, принятых к исполнению;
- ◆ эффективным управлением персоналом, включая приобретение и поддержание необходимой компетентности, поддержание должного уровня квалификации всех сотрудников ;
- ◆ управления рисками и возможностями, качеством и знаниями;
- ◆ стандартизации операций, выполняемых в ходе всего процесса оказания медицинской услуги;
- ◆ поддержания в рабочем состоянии и постоянного совершенствования инфраструктуры организации ;
- ◆ поддержания обратной связи, проведения мониторинга и оценки качества выполнения договорных обязательств;
- ◆ исполнения требований документации системы менеджмента качества и непрерывного их контроля, совершенствования и повышения развития системы менеджмента качества;
- ◆ своевременного оценивания эффективности процессов систем менеджмента и стандартов качества, постоянного повышения результативности процессов.

*Коллектив медицинского центра в целом, и каждый работник в отдельности - обязуется выполнять Политику в области качества и непрерывно улучшать внедренную систему менеджмента качества.*

**Генеральный директор**

**Д. А. Савченко**